

Relax Assistance

Kundeninformation nach VVG und
Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)



Einfach anrufen!
Wir sind für Sie da.

Für den Notfall:
0800 80 80 80

Aus dem Ausland
+41 44 628 98 98

Inhaltsverzeichnis

Art.	Seite	Art.	Seite
Produktübersicht	3	Missbrauch von Kunden-, Kredit-, Bank-, Post- und SIM-Karten	
Kundeninformation nach VVG	4	500 Örtliche Geltung	11
Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)	5	501 Kartensperrservice	11
Ausgabe 06/2019		502 Missbräuche von Kunden-, Kredit-, Bank- und Postkarten	11
Gemeinsame Bestimmungen		503 Missbräuchliche Nutzung von SIM-Karten	11
1 Vertragsgrundlagen	5	Pannenhilfe	
2 Versicherte Personen	5	600 Örtliche Geltung	12
3 Beginn und Dauer der Versicherung	5	601 Versicherte Fahrzeuge	12
4 Prämienzahlung und Vertragsanpassungen	5	602 Versicherte Ereignisse	12
5 Generelle Ausschlüsse	6	603 Versicherte Leistungen im In- und Ausland	12
6 Schadenfall	6	604 Zusätzlich versicherte Leistungen ausserhalb CH/FL	13
7 Verletzungen von Obliegenheiten	6	605 Haftung im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung	13
8 Gerichtsstand	6	606 Ausschlüsse	13
9 Mitteilungen an Zurich	7	Selbstbehaltsausschluss für Mietfahrzeuge	
10 Sanktionen	7	700 Örtliche Geltung	13
Annullierungskosten		701 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes	13
100 Örtliche Geltung	7	702 Versicherte Fahrzeuge	13
101 Versicherte Reisen und Veranstaltungen	7	703 Versicherte Ereignisse	13
102 Versicherte Ereignisse	7	704 Versicherte Leistungen	13
103 Versicherte Leistungen	8	705 Ausschlüsse	13
104 Ausschlüsse	8	Home Care Service	
105 Leistungsgrenzen	8	800 Örtliche Geltung	14
Reiseschutz		801 Versicherte Ereignisse und Leistungen	14
200 Örtliche Geltung	8	802 Ausschlüsse	14
201 Versicherte Ereignisse	8	Reise-Rechtsschutz im Ausland	
202 Versicherte Leistungen	9	900 Rechtsschutz für Rechtsfälle	15
203 Zusätzlich versicherte Ereignisse und Leistungen	9	901 Örtliche Geltung	15
Ersatzreise		902 Versicherte Rechtsgebiete	15
300 Örtliche Geltung	10	903 Eintritt eines Rechtsfalles	15
301 Versicherte Ereignisse	10	904 Versicherte Leistungen	15
302 Versicherte Leistungen	10	905 Ausschlüsse	16
303 Ausschlüsse	10	906 Leistungskürzungen	16
304 Leistungsgrenzen	10	907 Abwicklung eines Rechtsfalles	16
Reisegepäck und Gepäckverspätung		908 Meinungsverschiedenheiten	17
400 Örtliche Geltung	10	Stichwortverzeichnis	18
401 Versicherte Sachen	10		
402 Versicherte Ereignisse und Kosten	10		
403 Ausschlüsse	10		
404 Selbstbehalt	11		
405 Schadenermittlung	11		

Produktübersicht

Deckungen	Paket mit Pannenhilfe	Paket ohne Pannenhilfe	Paket ohne Rechtsschutz	Pannenhilfe	Annullierungskosten
Annullierungskosten	●	●	●		●
Reiseschutz	●	●	●		
Ersatzreise	●	●	●		
Home Care Service	●	●	●		
Reise-Rechtsschutz im Ausland	●	●			
Pannenhilfe	●		●	●	
Reisegepäck und Gepäckverspätung	○	○	○	○	○
Missbrauch Kreditkarten & Sperrservice	○	○	○	○	○
Selbstbehaltsschluss für Mietfahrzeuge	○	○	○	○	○

● Deckungen sind in der gewählten Option inklusive

○ Deckungen sind zusätzlich wählbar

Kundeninformation nach VVG

Die nachstehende Kundeninformation gibt in übersichtlicher und knapper Form einen Überblick über die Versicherungsgesellschaft und den wesentlichen Inhalt des Versicherungsvertrages. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien ergeben sich aus dem Antrag/der Offerte bzw. der Police, den Vertragsbedingungen sowie aus den anwendbaren Gesetzen, insbesondere aus dem Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

Nach Annahme des Antrags/der Offerte wird dem Versicherungsnehmer eine Police zugestellt. Diese entspricht inhaltlich dem Antrag/der Offerte.

Wer ist der Versicherer?

Der Versicherer ist die Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG, nachstehend Zürich genannt, mit Sitz am Mythenquai 2, 8002 Zürich. In Bezug auf die Rechtsschutzversicherung ist der Versicherer die Orion Rechtsschutz-Versicherung AG, nachstehend Orion genannt, mit Sitz in 4002 Basel. Zürich und Orion sind Aktiengesellschaften nach schweizerischem Recht.

Welche Risiken sind versichert und wie ist der Umfang des Versicherungsschutzes?

Die versicherten Risiken sowie der Umfang des Versicherungsschutzes ergeben sich aus dem Antrag/der Offerte bzw. der Police und aus den Vertragsbedingungen.

Wie hoch ist die Prämie?

Die Höhe der Prämie hängt von den versicherten Risiken und dem gewünschten Versicherungsschutz ab. Bei Ratenzahlung kann eine Gebühr für die Teilzahlung hinzukommen. Alle Angaben zur Prämie und möglichen Gebühren sind im Antrag/in der Offerte bzw. in der Police enthalten.

Wann besteht ein Anspruch auf Prämienrückerstattung?

Wurde die Prämie für eine bestimmte Versicherungsdauer vorausbezahlt und wird der Vertrag vor Ablauf dieser Dauer aufgehoben, erstattet Zürich die anteilige Prämie für die nicht abgelaufene Versicherungsperiode zurück.

Die Prämie wird nicht zurückerstattet, wenn:

- Die Versicherungsleistung aufgrund des Wegfalls des Risikos (Totalschadenfall) erbracht wurde;
- die Versicherungsleistung für einen Teilschaden erbracht wurde und der Versicherungsnehmer den Vertrag während des auf den Vertragsabschluss folgenden Jahres kündigt.

Welche weiteren Pflichten hat der Versicherungsnehmer?

- **Gefahrserhöhung:** Ändert sich im Laufe der Versicherung eine erhebliche Tatsache und erhöht sich damit das Risiko eines versicherten Schadenfalles wesentlich, muss dies Zürich unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.
- **Sachverhaltsermittlung:** Bei Abklärungen zum Versicherungsvertrag – wie bei Gefahrserhöhungen, Leistungsprüfungen etc. – hat der Versicherungsnehmer mitzuwirken und Zürich alle erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zu geben, diese bei Dritten zuhanden von Zürich einzuholen und Dritte schriftlich zu ermächtigen, Zürich die entsprechenden Informationen, Unterlagen etc. herauszugeben. Zürich ist zudem berechtigt, eigene Abklärungen vorzunehmen.
- **Versicherungsfall:** Das versicherte Ereignis ist Zürich unverzüglich zu melden.

Diese Auflistung enthält nur die gebräuchlichsten Pflichten. Weitere Pflichten ergeben sich aus den Vertragsbedingungen sowie aus dem VVG.

Wann beginnt die Versicherung?

Die Versicherung beginnt an dem Tag, der im Antrag/in der Offerte bzw. in der Police aufgeführt ist.

Wann endet der Vertrag?

Der Versicherungsnehmer kann den Vertrag durch Kündigung beenden:

- spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages bzw., sofern vereinbart, drei Monate vor Ablauf des Versicherungsjahres. Die Kündigung ist rechtzeitig erfolgt, wenn sie spätestens am letzten Tag vor Beginn der dreimonatigen Frist bei Zürich eintrifft. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um ein Jahr. Ist der Vertrag für weniger als ein Jahr abgeschlossen, endet er am Tag, der im Antrag/in der Offerte bzw. in der Police aufgeführt ist;
- nach jedem Versicherungsfall, für den eine Leistung zu erbringen ist, spätestens vierzehn Tage seit Kenntnis von der Auszahlung durch Zürich (bzw. der Fallerledigung durch Orion);
- wenn Zürich von der Vertragsanpassung gemäss Art. 4 Gebrauch macht. Die Kündigung muss in diesem Fall spätestens am letzten Tag des laufenden Versicherungsjahres bei Zürich eintreffen;
- wenn Zürich die gesetzliche Informationspflicht gemäss VVG verletzt haben sollte. Das Kündigungsrecht erlischt vier Wochen, nachdem der Versicherungsnehmer von einer solchen Verletzung Kenntnis erhalten hat, auf jeden Fall aber nach Ablauf eines Jahres seit einer solchen Pflichtverletzung.

Zürich kann den Vertrag durch Kündigung beenden:

- spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages bzw., sofern vereinbart, drei Monate vor Ablauf des Versicherungsjahres. Die Kündigung ist rechtzeitig erfolgt, wenn sie spätestens am letzten Tag vor Beginn der dreimonatigen Frist beim Versicherungsnehmer eintrifft. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um ein Jahr.
- Ist der Vertrag für weniger als ein Jahr abgeschlossen, endet er am Tag, der im Antrag/in der Offerte bzw. in der Police aufgeführt ist;
- nach jedem Versicherungsfall, für den eine Leistung zu erbringen ist, sofern die Kündigung spätestens mit der Auszahlung erfolgt (bzw. der Fallerledigung durch Orion);
- wenn erhebliche Gefahrstatsachen verschwiegen oder unrichtig mitgeteilt wurden (Verletzung der Anzeigepflicht).

Zürich kann den Vertrag durch Rücktritt beenden:

- wenn der Versicherungsnehmer mit der Bezahlung der Prämie in Verzug ist, gemahnt wurde und Zürich darauf verzichtet, die Prämie einzufordern;
- im Falle eines Versicherungsbetrugs.

Diese Auflistungen enthalten nur die gebräuchlichsten Beendigungsmöglichkeiten. Weitere Beendigungsmöglichkeiten ergeben sich aus den Vertragsbedingungen sowie aus dem VVG.

Werden vom Versicherungsnehmer beauftragte Dritte durch Zürich entschädigt?

Wenn ein Dritter, z.B. ein Makler, die Interessen des Versicherungsnehmers bei Abschluss oder Betreuung dieses Versicherungsvertrages wahrnimmt, ist es möglich, dass Zürich gestützt auf eine Vereinbarung diesem Dritten für seine Tätigkeit ein Entgelt bezahlt. Wünscht der Versicherungsnehmer nähere Informationen darüber, so kann er sich an den Dritten wenden.

Wie behandelt Zürich Kundendaten?

Zürich und Orion bearbeiten die Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwenden diese insbesondere für die Bestimmung der Prämie, für die Risikoabklärung, für die Bearbeitung von Versicherungsfällen und für statistische Auswertungen.

Ebenso kann Zürich die Daten für Marketingzwecke bearbeiten (z.B. Analysen, Erstellung Kundenprofile), diese mit Daten von Drittquellen anreichern und die Daten an andere Gesellschaften der Zürich Insurance Group AG in der Schweiz sowie an die Sammelstiftungen der beruflichen Vorsorge der Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft AG

Kundeninformation

für Marketingzwecke bekannt geben. Das Kundenprofil dient der Optimierung der Leistungserbringung und der Unterbreitung von individuellen Angeboten durch die vorgenannten Gesellschaften und deren Vertrieb. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Zurich kann im erforderlichen Umfang Daten an die an der Vertragsabwicklung beteiligten Dritten im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer, sowie an in- und ausländische Gesellschaften der Zurich Insurance Group AG zur Bearbeitung weiterleiten. Sofern ein Makler oder Vermittler für den Versicherungsnehmer bzw. Zurich handelt, kann Zurich diesem für die vorgenannten Zwecke Kundendaten bekannt geben. Zurich kann Dritte sowie andere Gesellschaften der Zurich Insurance Group AG, insbesondere im Zusammenhang mit der umfassenden oder teilweisen Auslagerung von Geschäftsbereichen und Dienstleistungen (z.B. Vertragsverwaltung, Zahlungsverkehr, Inkasso, IT) mit der Bearbeitung der Daten, inklusive besonders schützenswerter Daten, beauftragen. Dritte und Auftragnehmer (innerhalb und ausserhalb der Zurich Insurance Group AG) können in der Schweiz oder im Ausland ansässig sein. Erfolgt dabei eine Übermittlung der Daten in Länder, in denen eine Gesetzgebung für einen angemessenen Schutz der Daten fehlt, so gewährleistet Zurich durch hinreichende Garantien den Schutz der Daten.

Ferner können Zurich bzw. Orion bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Schadenverlauf, einholen und die Daten zur Erfüllung regulatorischer oder gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen offenlegen. Dies gilt unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, bei Zurich die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte über die Bearbeitung der ihn betreffenden Daten zu verlangen.

Wenn Sie schnell Hilfe oder einen Rat brauchen, sind wir rund um die Uhr und weltweit unter der Gratisnummer 0800 808080, aus dem Ausland +41 44 628 98 98, für Sie da.

Zur Sicherstellung einer einwandfreien Serviceleistung zeichnen wir alle Gespräche im Kontakt mit den Kundendienstzentren auf.

Wo aus Gründen der leichten Lesbarkeit nur männliche Personenbezeichnungen verwendet werden, sind darunter stets auch die entsprechenden weiblichen Bezeichnungen zu verstehen.

Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) Ausgabe 06/2019

Gemeinsame Bestimmungen

Art. 1

Vertragsgrundlagen

Der Versicherungsschutz richtet sich nach der gewählten Versicherungslösung. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien und der Umfang der Versicherung sind in der Police, den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und den allfälligen zusätzlichen oder besonderen Bedingungen festgelegt.

Auf den vorliegenden Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar, insbesondere das Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

Versicherer sind

die Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG, Zürich und für die Rechtsschutzversicherung die Orion Rechtsschutz-Versicherung AG, Basel.

Art. 2

Versicherte Personen

Versichert sind je nach Vereinbarung folgende Varianten:

Einzelperson

Versichert ist der Versicherungsnehmer.

Vorsorgedeckung für die Variante Einzelperson

Bei Heirat, Begründung einer eingetragenen Partnerschaft oder eines Konkubinales gilt der Versicherungsschutz während der Dauer eines Jahres auch für die im gleichen Haushalt lebenden Personen. Es gelten die Limiten der ausgewählten Deckung (Einzelperson).

Alle im gleichen Haushalt lebenden Personen

Versichert sind der Versicherungsnehmer und sämtliche Personen, die mit ihm in Wohngemeinschaft leben oder als Wochen- oder Wochenendaufenthalter regelmässig in seinen Haushalt zurückkehren.

Hat der Lebenspartner einen eigenen Wohnsitz, so gilt dieser nicht als versicherte Person.

Minderjährige Kinder

Minderjährige Kinder der versicherten Personen sind im Rahmen der jeweils vereinbarten Leistungen für gemeinsame Reisen mit diesen ebenfalls versichert, auch wenn sie nicht mit ihnen in Wohngemeinschaft leben (gilt für beide Varianten).

Art. 3

Beginn und Dauer der Versicherung

Die Versicherung beginnt an dem Tag, der in der Police aufgeführt ist und gilt für Schäden, die während der Vertragsdauer eintreten.

Wird der Vertrag nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt, verlängert er sich automatisch um ein Jahr. Die Kündigung ist rechtzeitig erfolgt, wenn sie spätestens am letzten Tag vor Beginn der dreimonatigen Frist bei der anderen Vertragspartei eintrifft.

Ist der Vertrag für weniger als ein Jahr abgeschlossen, endet er am Tag, der in der Police aufgeführt ist.

Die Versicherung gilt für versicherte Ereignisse, die während der Vertragsdauer eintreten.

Wegzug ins Ausland

Bei definitivem Wegzug ins Ausland endet die Versicherung auf Wunsch des Versicherungsnehmers sofort, anderenfalls auf die nächste Prämienfälligkeit. Bei einem Wegzug ins Fürstentum Liechtenstein kann die Versicherung auf Wunsch des Versicherungsnehmers unter Ausschluss der Reise-Rechtsschutzversicherung weitergeführt werden.

Art. 4

Prämienzahlung und Vertragsanpassungen

Prämiengrundlagen

Die Prämie beruht auf dem gewählten Versicherungsumfang sowie den Angaben des Versicherungsnehmers. Ändert sich eine dieser Angaben (ausser das Alter), ist Zurich unverzüglich zu informieren. Zurich hat hierauf das Recht, den Vertrag an die geänderten Verhältnisse anzupassen.

Gemeinsame Bestimmungen

Ratenzahlung

Bei Ratenzahlung ist ein Zuschlag zu entrichten. Zurich ist berechtigt, den Zuschlag per Hauptfälligkeit anzupassen. Der Versicherungsnehmer hat in diesem Fall das Recht, die Zahlungsweise zu ändern. Die Mitteilung des Versicherungsnehmers muss spätestens am Datum der Prämienfälligkeit bei Zurich eintreffen.

Saldi

Die Vertragsparteien verzichten auf die Einforderung von Saldi aus Prämienabrechnungen unter CHF 5.

Vertragsanpassungen

Zurich kann, mit Wirkung ab dem folgenden Versicherungsjahr, den Vertrag anpassen (z.B. Prämien erhöhen, Versicherungsbedingungen anpassen, Selbstbehaltsregelungen ändern).

Zurich hat dem Versicherungsnehmer die neuen Prämien bzw. Vertragsbestimmungen spätestens 25 Tage vor Ablauf des Versicherungsjahres bekannt zu geben. Der Versicherungsnehmer hat hierauf das Recht, den Versicherungsvertrag in seiner Gesamtheit oder den von der Erhöhung betroffenen Teil auf Ende des laufenden Versicherungsjahres zu kündigen. Die Kündigung muss Zurich spätestens am letzten Tag des Versicherungsjahres zugegangen sein. Unterlässt er die Kündigung, gilt dies als Zustimmung zur Anpassung des Versicherungsvertrages.

Nicht zur Kündigung berechtigen:

- Erhöhung von Ratenzuschlägen,
- Vertragsanpassungen wegen Änderungen der Angaben zum Versicherungsvertrag,
- Einführung oder Änderung von gesetzlichen Abgaben (z.B. eidg. Stempelabgabe),
- gesetzlich oder behördlich angeordnete Vertragsanpassungen, Änderungen von Prämien bzw. Leistungen zu Gunsten des Versicherungsnehmers.

Verzugsfolgen

Kommt der Versicherungsnehmer seiner Zahlungspflicht nicht nach, so wird er zur Zahlung aufgefordert und hat die Mahnkosten sowie Verzugszinsen zu zahlen.

Art. 5

Generelle Ausschlüsse

Von der Versicherung ausgeschlossen sind die Folgen im Zusammenhang mit

- Unruhen aller Art sowie Natur- und Umweltkatastrophen, Epidemien, Pandemien, kriegesischen und terroristischen Ereignissen. Ausnahmen sind in Annullierungskosten (Art. 102.9) und Reiseschutz (Art. 201.3) umschrieben;
- Kernspaltung, Kernverschmelzung, radioaktivem Material, radioaktiver Kontamination sowie irgendwelchen nuklearen Sprengkörpern oder irgendwelchen Nuklearwaffen, und den dagegen ergriffenen Massnahmen;
- der Teilnahme an Rennen, Rallyes oder ähnlichen Wett- oder Trainingsfahrten mit Motorfahrzeugen, Motorschlitten oder Motorbooten auf abgesperrten Strecken;
- versicherten Ereignissen, die bei Reisebuchung, resp. Vertragsabschluss bereits eingetreten waren oder deren Eintritt bei Reisebuchung resp. Vertragsabschluss erkennbar war. Bei chronischen Erkrankungen besteht Versicherungsschutz, wenn die Reise wegen einer ärztlich attestierten, unerwarteten, akuten Verschlimmerung annulliert werden muss. Voraussetzung ist, dass zum Zeitpunkt der Reisebuchung der Gesundheitszustand stabil und die Person reisefähig war;
- Verstoß gegen gesetzliche Auflagen (z.B. Ausweisentzug);
- Verbrechen;
- Regressansprüchen Dritter;
- Selbstbehalten aus anderen Versicherungspolicen.

Art. 6

Schadenfall

Zurich übernimmt die Organisation der versicherten Leistungen. Für notwendige Hilfeleistungen bzw. im Schadenfall ist Zurich unverzüglich zu benachrichtigen: Telefon 0800808080, aus dem Ausland +41 44 628 98 98.

In Rechtsschutzfällen ist Orion unverzüglich zu benachrichtigen: Telefon +41 61 285 27 27

Die versicherte Person ist verpflichtet, die notwendigen Massnahmen zur Schadenminderung zu treffen und die Weisungen von Zurich bzw. Orion zu befolgen.

Sachverhaltsermittlung

Die versicherte Person hat bei Abklärungen des Sachverhaltes mitzuwirken und Zurich bzw. Orion alle erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zu geben. Sie hat diese bei Dritten zuhanden von Zurich bzw. Orion einzuholen und Dritte schriftlich zu ermächtigen, Zurich bzw. Orion die entsprechenden Informationen, Unterlagen usw. herauszugeben. Zurich bzw. Orion sind berechtigt, eigene Abklärungen vorzunehmen.

Der behandelnde Arzt ist bei Erkrankung, Schwangerschaft oder Unfall gegenüber Zurich von der Schweigepflicht zu entbinden.

Wegfall der Leistungspflicht

Sofern eine versicherte Hilfsmassnahme nicht durch Zurich angeordnet, organisiert bzw. durchgeführt wird, entfällt die Leistungspflicht für diese Massnahme.

Diese Einschränkung gilt nicht für die Annullierungskosten, ausser wenn die Annullation einer Reise aufgrund von Ereignissen gemäss Art. 102.5 und 102.9 in Betracht gezogen wird. In diesem Fall ist Zurich vorgängig zu kontaktieren, wenn der Zeitpunkt der geplanten Abreise mehr als 30 Tage in der Zukunft liegt.

Ansprüche gegenüber Dritten

Hat eine versicherte Person gesetzliche oder vertragliche Ansprüche gegenüber anderen Leistungserbringern und/oder Dritten oder sind Leistungen aus Gönnerschaften vorgesehen, beschränkt sich der Versicherungsschutz aus diesem Vertrag auf den Teil der Leistungen, welche diejenigen des anderen Leistungserbringers und/oder Dritten übersteigen.

In solchen Fällen kann ein Vorschuss auf versicherte Leistungen gewährt werden. Der Anspruchsberechtigte hat jedoch seine Ansprüche gegenüber den Leistungserbringern und/oder Dritten in der Höhe des Vorschusses Zurich abzutreten.

Art. 7

Verletzung von Obliegenheiten

Verletzt eine versicherte Person die ihr durch diesen Vertrag überbundenen Obliegenheiten (z.B. unvollständige oder falsche Orientierung über den Sachverhalt), können die Leistungen abgelehnt oder gekürzt werden. Dieser Nachteil tritt nicht ein, wenn die Verletzung den Umständen nach als unverschuldet anzusehen ist.

Die wegen Zahlungsunfähigkeit versäumte Prämienzahlung gilt nicht als unverschuldet.

Art. 8

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand stehen dem Versicherungsnehmer oder dem Anspruchsberechtigten wahlweise zur Verfügung:

- Basel oder Zürich;
- der schweizerische oder liechtensteinische Wohnsitz oder der Sitz des Versicherungsnehmers oder Anspruchsberechtigten.

Gemeinsame Bestimmungen

Art. 9

Mitteilungen an Zurich

Schriftliche Mitteilungen sind an die Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG, Postfach, 8085 Zürich, zu richten.

Art. 10

Sanktionen

Zurich und Orion erbringen keine Leistungen, wenn dadurch anwendbare Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen verletzt werden.

Annullierungskosten

Art. 100

Örtliche Geltung

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

Art. 101

Versicherte Reisen und Veranstaltungen

Versichert sind:

- gebuchte Ferienarrangements
- mehrtägige Sprach- und Ferienkuraufenthalte (ohne berufliche Aus- und Weiterbildung);
- gebuchte Flug-, Bahn- oder Schiffsreisen;
- Miete von Hotelzimmern, Ferienwohnungen, Booten, Personenwagen oder Camper;
- Besuche einmaliger Veranstaltungen (auch ohne gebuchtes Reisearrangement) mit Ticketpreisen ab CHF 100 pro Person, wie z.B. Konzerte, Theateraufführungen (ohne Kurse);

der versicherten Personen, ungeachtet wer die Buchung oder Kosten übernommen hat. Bei gemeinsamen Reisen und gesellschaftlichen Anlässen werden die Leistungen für den Reiseanteil der versicherten Personen erbracht.

Art. 102

Versicherte Ereignisse

Versicherungsschutz besteht, sofern nach der Buchung und vor Antritt der Reise, Übernahme des Mietobjektes oder Beginn einer Veranstaltung die versicherte Reise oder Veranstaltung nicht angetreten resp. besucht werden kann, weil:

102.1 Gesundheitliche Zwischenfälle

- eine versicherte Person ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt, stirbt oder Schwangerschaftskomplikationen erleidet;
- eine ihr sehr nahe stehende Person (wie Familienangehörige, nahe Verwandte, Lebenspartner, Pate) oder die Stellvertretung einer versicherten Person am Arbeitsplatz, deren Anwesenheit erforderlich ist, ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt oder stirbt;
- die versicherte Person die Reise nicht allein antreten möchte, weil der Reisepartner oder ein Familienangehöriger des Reisepartners ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt ist oder stirbt;
- die für die Betreuung von minderjährigen Kindern oder pflegebedürftigen Familienangehörigen vorgesehene Person infolge von Krankheit, Unfall oder Tod ausfällt und trotz Bemühungen keine geeignete Ersatzbetreuung mehr organisiert werden kann;
- eine versicherte Person, deren Lebenspartner oder Familienangehöriger infolge unbekannten Verbleibs vermisst wird und dies den Behörden gemeldet worden ist.

Im Zusammenhang mit psychischen Leiden besteht Versicherungsschutz nur, wenn ein Psychiater die Reiseunfähigkeit bestätigt.

102.2 Beschäftigungsbezogene Zwischenfälle

- der Arbeitsvertrag der versicherten Person unerwartet durch den Arbeitgeber gekündigt wird (eine selbstverschuldete Kündigung ist nicht versichert);
- der beim RAV (Regionale Arbeitsvermittlung) als arbeitslos gemeldete Versicherte Auflagen vom RAV befolgen muss oder ein neues Arbeitsverhältnis annimmt; und als direkte Folge davon die bereits gebuchte Reise nicht antreten kann;

102.3 Zwischenfälle aufgrund von Einbruch, Feuer-, Wasser- oder Elementarschäden

das Wohneigentum, die Mietwohnung, die Ferienwohnung oder das Ferienhaus einer versicherten Person durch Einbruch, Feuer-, Wasser- oder Elementarschadens schwer beeinträchtigt wird und deren Anwesenheit vor Ort während der versicherten Reise oder Veranstaltung unerlässlich ist;

102.4 Zwischenfälle von Transportmitteln

- das von der versicherten Person benützte öffentliche Transportmittel zum Flughafen oder Bahnhof, welche auf Schweizer Gebiet liegen, Verspätung hat oder ausfällt;
- auf dem direkten Weg zum Abreiseort des gebuchten Arrangements das verwendete Privatfahrzeug oder Taxi infolge eines Unfalls oder einer Panne ausfällt;

102.5 Insolvenz, Konkurs

das von einer versicherten Person gebuchte Transportunternehmen infolge Insolvenz oder Konkurs seinen Verpflichtungen nicht mehr nachkommen kann;

102.6 Zwischenfälle von Haustieren

- der Hund oder die Katze der versicherten Person verunfallt oder erkrankt (Zeugnis eines Tierarztes notwendig) und eine Unterbringung im Tierheim nicht möglich ist;
- die Betreuungsperson, bei welcher der Hund oder die Katze untergebracht werden sollte, infolge Unfall, Krankheit oder Tod ausfällt. In diesem Fall werden ausschliesslich die Kosten für ein Tierheim bis maximal CHF 1'000 übernommen.

102.7 Dokumentendiebstahl

die persönlichen Reisedokumente eines Versicherten gestohlen werden und der Diebstahl der zuständigen Polizeibehörde gemeldet wird;

102.8 Gerichtsvorladungen

eine versicherte Person unerwartet eine gerichtliche Vorladung als Zeuge erhält, sofern der Termin in die Reisezeit fällt und nicht verschoben werden kann.

Annullierungskosten

102.9 Unruhen, Krieg, Streiks, behördliche Massnahmen, Elementarschäden

eine versicherte Person oder eine mit dieser reisenden Person die Reise aus folgenden Gründen nicht antreten können:

- Unruhen aller Art, Naturkatastrophen, Epidemien und Pandemien, kriegerische und terroristische Ereignisse (dies gilt nicht bei kriegerischem oder terroristischem Einsatz von atomaren, biologischen oder chemischen Waffen oder Wirkstoffen);
- Streiks;
- behördliche Massnahmen (Einreisesperren wegen Fehlens von Visa oder anderer zur Einreise erforderlichen Dokumente sowie Anordnungen der Polizei nach Verkehrsunfällen oder Fahrzeugpannen gelten nicht als behördliche Massnahme);
- Elementarereignisse (als Elementarereignisse gelten Hochwasser, Überschwemmung, Sturm (=Wind von 75km/h), Hagel, Lawine, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag oder Erdbeben).

Einschränkungen

Versicherungsschutz wird gewährt, sofern das EDA (Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten) oder das BAG (Bundesamt für Gesundheit) bei Reiseantritt davon abraten. Bestand die Warnung bereits bei der Buchung, wird keine Leistung erbracht. Werden gebuchte Reisen durch den Leistungserbringer (Reiseunternehmer, Fluggesellschaft, etc.) geändert oder abgesagt, entfällt der Versicherungsschutz für diejenigen Leistungen, welche aufgrund eines Gesetzes, Abkommens oder Vertrages durch den Reiseunternehmer, die Fluggesellschaft usw. zu erbringen sind.

Nicht versichert sind Annullierungskosten, sofern die Annullierung lediglich auf die Befürchtung von Gesundheitsgefährdungen, Terrorakten, Flugzeug- und Schiffsunglücken, Naturkatastrophen, inneren Unruhen, Kriegsereignissen oder auf Flugangst zurückzuführen ist.

Art. 103

Versicherte Leistungen

Ist die versicherte Person definitiv verhindert, werden die gesetzlich oder vertraglich geschuldeten Annullierungskosten (inklusive Bearbeitungsgebühren) zurückerstattet.

Alternativ übernimmt Zurich

- bei einer direkten Nachreise die Kosten für die bis zum Abreisetag nicht bezogenen Leistungen für den Aufenthalt und die entstehenden Mehrkosten,
- die Kosten für die Umbuchung der Reise an eine andere Destination oder zu einem anderen Zeitpunkt;
- bei Ausfall des Reisepartners aufgrund eines versicherten Ereignisses die Mehrkosten für den Einzelzimmerzuschlag;

Die Kosten werden bis zum Betrag der ursprünglich gebuchten Reise übernommen.

Art. 104

Ausschlüsse

Geschäftsreisen

Für Geschäftsreisen werden keine Leistungen erbracht. Werden geschäftliche Aktivitäten mit einer Privatreise kombiniert, werden die vereinbarten Leistungen für den privaten Teil der Buchung anteilmässig erbracht.

Abonnemente

Nicht versichert sind Leistungen für Abonnemente.

Art. 105

Leistungsgrenzen

Variante Einzelperson

Die Leistungen sind auf maximal CHF 20'000 pro Ereignis begrenzt.

Variante Alle im gleichen Haushalt lebenden Personen

Die Leistungen sind auf maximal CHF 20'000 pro versicherte Person und Ereignis, im Maximum auf CHF 80'000 für alle Personen zusammen begrenzt.

Reiseschutz

Art. 200

Örtliche Geltung

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

Art. 201

Versicherte Ereignisse

Versicherungsschutz besteht, wenn während einer Reise

201.1 Gesundheitliche Zwischenfälle

- eine versicherte Person ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt, stirbt oder Schwangerschaftskomplikationen erleidet;
- eine versicherte Person zurückreisen muss, weil eine sehr nahe stehende Person (beispielsweise Familienangehörige, nahe Verwandte, Lebenspartner, Pate, Betreuungsperson von nicht mitreisenden minderjährigen Kindern oder pflegebedürftigen Angehörigen) oder die Stellvertretung einer versicherten Person am Arbeitsplatz ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt oder stirbt;
- eine mit einer versicherten Person reisende Begleitung ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt oder stirbt;

- eine mitreisende Person im Zeitpunkt der Rück- oder Weiterreise vermisst wird;

201.2 Zwischenfälle aufgrund von Einbruch, Feuer-, Wasser- oder Elementarschäden

das Wohneigentum, die Mietwohnung, die Ferienwohnung oder das Ferienhaus einer versicherten Person durch Einbruch, Feuer-, Wasser- oder Elementarschadens schwer beeinträchtigt wird und deren Anwesenheit vor Ort während der geplanten Reise unerlässlich ist;

201.3 Unruhen, Krieg, Streiks, Elementarschäden, behördliche Massnahmen

- Unruhen aller Art sowie Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, kriegerische und terroristische Ereignisse (ausser bei kriegerischem oder terroristischem Einsatz von atomaren, biologischen oder chemischen Waffen oder Wirkstoffen);
 - Streiks oder Elementarereignisse (als Elementarereignisse gelten Hochwasser, Überschwemmung, Sturm (=Wind von 75km/h), Hagel, Lawine, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag oder Erdbeben);
- an der Reisedestination Leben oder Gesundheit der versicherten oder einer mitreisenden Person ernsthaft gefährden;

- behördliche Massnahmen oder Streiks eine Weiter- oder Rückreise einer versicherten Person verhindern. Einreisesperren, weil Visa oder andere zur Einreise erforderlichen Dokumenten fehlen, sowie Anordnungen der Polizei nach Verkehrsunfällen oder Fahrzeugpannen gelten nicht als behördliche Massnahme.

Wird die Reise angetreten, obwohl das EDA (Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten) oder das BAG (Bundesamt für Gesundheit) mindestens 24 Stunden vor der Abreise davon abgeraten haben, entfällt die Leistungspflicht.

Werden gebuchte Reisen durch den Leistungserbringer (Reiseunternehmer, Fluggesellschaft, etc.) geändert oder abgesagt, entfällt der Versicherungsschutz für diejenigen Leistungen, welche aufgrund eines Gesetzes, Abkommens oder Vertrages durch den Reiseunternehmer, die Fluggesellschaft usw. zu erbringen sind.

Art. 202 Versicherte Leistungen

Die Leistungen umfassen pro Ereignis

202.1 Such- und Rettungsaktionen sowie Transporte

die notwendigen Such- und Rettungsaktionen sowie Transporte für die vom Ereignis betroffenen versicherten Personen bis maximal CHF 30'000. Wird eine versicherte Person auch ohne ein versichertes Ereignis vermisst, übernimmt Zurich die Kosten einer behördlich eingeleiteten Suchaktion bis maximal CHF 30'000 pro Ereignis auch dann, wenn die Person wohlbehalten aufgefunden wird. In Entführungsfällen endet die Leistungspflicht für Suchkosten mit der Gewissheit der Entführung;

202.2 Repatriierung

bei ernsthafter Erkrankung oder schwerem Unfall der versicherten Person die Repatriierung aufgrund medizinischer Notwendigkeit oder Rückreise auf deren Wunsch an den ständigen Wohnort in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein bzw. das dortige Spital sowie die Kosten für die notwendigen medizinischen Begleitpersonen;

202.3 Definitive Rückreise

die entstehenden Transportmehrkosten für die Rückreise an den ständigen Wohnort in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Dabei wird hinsichtlich Art und Klasse des Transportmittels auf das für die Reise gebuchte Transportmittel abgestellt;

202.4 Vorübergehende Rückreise

bei einer vorübergehenden Rückreise die entstehenden Transportmehrkosten für die Heimreise in die Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein und Rückkehr an den Ferienort, sofern eine im Voraus befristete Aufenthaltsdauer mit Rückreise gebucht wurde. Dabei wird hinsichtlich Art und Klasse des Transportmittels auf das für die Reise gebuchte Transportmittel abgestellt. Die Auslagen für den nicht benutzten Teil der Reise werden nicht zurückerstattet. Auf eine Ersatzreise besteht kein Anspruch;

202.5 Teilweise Nichtbenützung der gebuchten Leistungen

bei vorzeitigem Abbruch der Reise die nachgewiesenen Kosten der nicht beanspruchten Leistungen (ohne Rückreise) für jede mitreisende versicherte Person. Diese Leistung entfällt für jede Person, welche Anspruch auf eine Ersatzreise hat;

Die Leistungen sind in der Variante «Einzelperson» auf CHF 20'000 pro Ereignis, in der Variante «Alle im gleichen Haushalt lebenden Personen» auf CHF 20'000 pro versicherte Person und Ereignis, im Maximum auf CHF 80'000 für alle Personen zusammen, beschränkt, unabhängig von der Anzahl der Buchungen.

202.6 Rückbegleitung von Kindern

bei ernsthafter Erkrankung, schwerem Unfall oder Tod der versicherten Person, die Organisation und Übernahme der Reisekosten für eine Person, um mitreisende Kinder an deren ständigen Wohnort in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein zurückzubegleiten einschliesslich die notwendigen Kosten für Unterkunft und Verpflegung;

202.7 Benachrichtigung von Angehörigen

auf Wunsch des Versicherten die Orientierung der Angehörigen oder des Arbeitgebers über den Sachverhalt und die getroffenen Massnahmen durch den von Zurich beauftragten Leistungserbringer;

202.8 Überführung

die Kosten für die Bergung und Überführung des Leichnams eines Versicherten an den Wohnort in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein.

202.9 Zusätzlich versicherte Kosten

202.9.1

Bei Spitalaufenthalt oder Todesfall einer versicherten Person im Ausland, werden die Kosten für Besuche von nicht mitreisenden Personen (Reise in der Economy Class, Unterkunft und Mehrkosten für Verpflegung) bis maximal CHF 5'000 übernommen.

202.9.2

Die entstehenden Mehrkosten aufgrund eines versicherten Ereignisses, bis zu einem Betrag von CHF 1'000.

- für Transporte, Unterkunft und Verpflegung pro versicherte, reisende Person (gilt auch bei notwendiger Verlängerung des Aufenthaltes);
- für den Transport von mitreisenden Hunden bzw. Katzen.

Entschädigungen für Aufenthalt und Verpflegung aus Art. 202.5 (Teilweise Nichtbenützung der gebuchten Leistungen) werden in Abzug gebracht.

Belegte Telefonspesen werden im Rahmen dieser Limite bis max. CHF 200 zurückerstattet.

Art. 203 Zusätzlich versicherte Ereignisse und Leistungen

203.1 Transportmittelausfall

Verspätet sich nach Antritt einer gebuchten Reise das gewählte Transportmittel um mindestens drei Stunden oder fällt es infolge einer Panne oder eines Unfalles aus, werden die zu Lasten der versicherten Person gehenden Reisemehrkosten bis maximal CHF 1'000 pro Person übernommen.

Fällt das gewählte Transportmittel infolge Zahlungsunfähigkeit des Betreibers aus, werden die zu Lasten der versicherten Person gehenden Reisemehrkosten (in der ursprünglich gebuchten Klasse) bis maximal CHF 3'000 pro Person übernommen.

Eine Kumulation mit den Mehrkosten aus der Pannenhilfe (Art. 603.5) ist nicht zulässig.

Ist die Nachreise nicht möglich, werden die Kosten für die nicht bezogenen gebuchten Leistungen übernommen. Die Leistungen sind auf die vereinbarten Versicherungssummen im Rahmen der Annullierungskosten limitiert.

Nicht darunter fallen Leistungen, welche aufgrund eines Gesetzes, Abkommens oder Vertrages durch Reise- und Transportunternehmen etc. zu erbringen sind. Kein Anspruch auf Leistungen besteht, wenn eine versicherte Person für die Verspätung verantwortlich ist.

203.2 Dokumentendiebstahl

Werden die persönlichen Reisedokumente gestohlen und verzögert sich deshalb die Weiter- oder Rückreise, werden die entstehenden Mehrkosten bis CHF 1'000 pro Ereignis übernommen. Der Verlust ist umgehend der zuständigen Polizeibehörde zu melden, ansonsten wird keine Leistung erbracht.

Ist die Nachreise nicht möglich werden die Kosten für die nicht bezogenen gebuchten Leistungen übernommen. Die Leistungen sind auf die vereinbarten Versicherungssummen im Rahmen der Annullierungskosten limitiert.

Reiseschutz

203.3 Unbenutzbarkeit der gebuchten Unterkunft

Wird die gebuchte Unterkunft während der Reise wegen eines Feuer-, Elementar- oder Wasserschadens oder aufgrund einer Betriebschliessung für den Versicherten unbenutzbar, werden die Mehrkosten für Unterkunft und Verpflegung bis CHF 1'000 pro versicherte Person übernommen.

203.4 Zahlungsunfähigkeit des Reiseveranstalters

Wird der Reiseveranstalter zahlungsunfähig und ist die Fortsetzung der gebuchten Reise deshalb nur noch auf Kosten der versicherten Person möglich, werden die notwendigen Aufenthalts- und Rückreisekosten bevorschusst. Der Betrag ist innert 30 Tagen nach Rückkehr zurückzuerstatten.

Ersatzreise

Art. 300

Örtliche Geltung

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

Art. 301

Versicherte Ereignisse

Versicherungsschutz besteht, wenn eine versicherte Person während einer gebuchten Reise ernsthaft erkrankt oder schwer verunfallt und die Rückreise oder Repatriierung auf Grund medizinischer Notwendigkeit erfolgt.

Eine medizinische Notwendigkeit ist gegeben, wenn die Behandlungsmöglichkeiten vor Ort ungenügend sind.

Art. 302

Versicherte Leistungen

Übernommen wird der vor Antritt bezahlte Reise- oder Arrangementpreis für die repatriierte Person.

Art. 303

Ausschlüsse

Keine Leistungen werden erbracht, wenn die Repatriierung oder die Rückreise nicht durch Zurich organisiert wird. Für Geschäftsreisen werden keine Leistungen erbracht. Werden geschäftliche Aktivitäten mit einer Privatreise kombiniert, werden die vereinbarten Leistungen für den privaten Teil der Buchungen anteilmässig erbracht.

Art. 304

Leistungsgrenzen

Variante Einzelperson

Die Leistungen sind auf maximal CHF 20'000 pro Ereignis begrenzt.

Variante Alle im gleichen Haushalt lebenden Personen

Die Leistungen sind auf maximal CHF 20'000 pro versicherte Person und Ereignis, im Maximum auf CHF 80'000 für alle Personen zusammen begrenzt.

Reisgepäck und Gepäckverspätung

Art. 400

Örtliche Geltung

Die Versicherung gilt weltweit auf Reisen, die entweder weiter als 50km (Luftlinie) vom ständigen Wohnort des Versicherten führen oder wenn unterwegs wenigstens einmal auswärts übernachtet wird. Sie beginnt bei Antritt der Reise nach Verlassen der Wohnung und endet bei der Rückkehr mit Betreten der Wohnung.

Art. 401

Versicherte Sachen

Versichert ist privates Reisgepäck bis zu der in der Police aufgeführten Versicherungssumme. Es umfasst sämtliche Sachen, welche die versicherten Personen zum persönlichen Gebrauch auf einer Reise mitführen oder einer Transportunternehmung zur Beförderung ans Reiseziel übergeben.

Art. 402

Versicherte Ereignisse und Kosten

402.1 Schäden am Reisgepäck

Versichert sind Schäden am Reisgepäck durch plötzliche, unvorhergesehene Verluste, Beschädigungen und Zerstörung.

Fallschirme, Gleitschirme, Hängegleiter und Kitesurfausrüstungen sind nur gegen Diebstahl oder Verlust mitversichert.

Entschädigt werden die Reparatur- oder Reinigungskosten. Bei Totalschäden, Diebstahl oder definitivem Verlust werden die Kosten für die Neuanschaffung eines gleichwertigen Gegenstandes zur Zeit des Schadenfalles vergütet, im Maximum jedoch die Versicherungssumme.

402.2 Gepäckverspätung

Versichert sind die Kosten für unbedingt notwendige Anschaffungen von Ersatzgegenständen, die dadurch entstehen, dass das zur Beförderung übergebene Reisgepäck verspätet ausgeliefert wird, bis maximal 30% der Versicherungssumme für Reisgepäck.

Art. 403

Ausschlüsse

Von der Versicherung ausgeschlossen sind:

- Schäden, die auf behördliche Verfügung zurückzuführen sind;
- Schäden, die durch Temperatur und Witterungseinflüsse verursacht wurden;
- Schäden, die durch die natürliche Beschaffenheit des Gutes, durch natürliche Abnutzung, mangelhafte Verpackung und Ungeziefer verursacht wurden;

Reisegepäck und Gepäckverspätung

- Schäden durch Verlegen;
- Schäden, die durch Veruntreuung und Unterschlagung herbeigeführt werden;
- Schäden durch berufliche Benützung von Sachen;
- Bruchschäden von Skis- und Snowboards, ausser im Zusammenhang mit einem Verkehrsunfall;
- Schäden durch wettkampfmässige Benützung von Sportgeräten;
- Geldwerte, d.h. Geld, Wertpapiere, Sparhefte, Edelmetalle (als Vorräte, Barren oder Handelswaren), unpersönliche Abonnemente, Billette und unpersönliche Gutscheine, Münzen und Medaillen, lose Edelsteine und Perlen;
- Geschäftspapiere, Geschäftsfahrhabe, Handelswaren und Musterkollektionen;
- Urkunden, Fahrkarten und Briefmarken sowie Bilder;
- Wasserfahrzeuge (samt Zubehör):
 - für die eine obligatorische Haftpflichtversicherung vorgeschrieben ist;
 - die nicht regelmässig nach Gebrauch wieder mit nach Hause genommen werden;

– mit Motor (inklusive Gummi-, Schlauch- und Ruderboote mit Motor);

- Motorfahrzeuge, Motorfahräder, Elektromotorfahräder, Anhänger, Wohnwagen, Mobilheime, je samt Zubehör, sowie Luftfahrzeuge, Fluggeräte und Flugkörper aller Art, welche im Luftfahrzeugregister eingetragen werden müssen.

Art. 404 Selbstbehalt

Der Versicherte hat pro Ereignis einen Selbstbehalt von CHF 200 zu tragen, ausser bei Gepäckverspätung.

Zuerst wird der ersatzpflichtige Schaden berechnet und anschliessend der Selbstbehalt abgezogen. Erst danach wird die Leistungsbegrenzung angewendet.

Art. 405 Schadenermittlung

Ursachen und Umfang des Schadens sind durch die Transportunternehmung, die Reise- oder Hotelleitung, Polizei oder durch den verantwortlichen Dritten festzustellen und bescheinigen zu lassen.

Missbrauch von Kunden-, Kredit-, Bank-, Post- und SIM-Karten

Art. 500 Örtliche Geltung

Die Versicherung gilt weltweit.

Art. 501 Kartensperrservice

24-Stunden-Kartensperrservice bei Verlust und Diebstahl der bei Zurich registrierten

- Kredit-, Bank- und Postkarten,
- SIM-Karten,
- Kundenkarten für bargeldlosen Zahlungsverkehr, welche in der Schweiz herausgegeben wurden.

Voraussetzung für diesen Service ist, dass die Kartenangaben auf dem aktuellen Stand sind. Voraussetzung ist ferner eine schriftlich oder auf elektronischem Weg erteilte Vollmacht der versicherten Person, welche Zurich ermächtigt, die Karten bei den jeweiligen Herausgeber sperren zu lassen.

Die Sperrung wird auf Grund der Meldung einer versicherten Person über 0800 80 80 80 (aus dem Ausland +41 44 628 98 98) veranlasst. Sofern der Kartenherausgeber keinen Sperrservice rund um die Uhr zur Verfügung hat, erfolgt die Sperrung am nächsten Arbeitstag. Die versicherten Leistungen im Zusammenhang mit dem Missbrauch von Karten (Art. 502 und 503) bleiben bestehen, so lange die zu verständigenden Herausgeber nicht erreicht werden können.

Art. 502 Missbrauch von Kunden-, Kredit-, Bank- und Postkarten

502.1 Versicherte Schäden

Versichert sind Vermögensschäden durch die missbräuchliche Verwendung von Kredit-, Bank-, Post- und Kundenkarten durch Personen, die nicht dem versicherten Personenkreis angehören, einschliesslich der Sperr- und Ersatzgebühren.

502.2 Einschränkung des Deckungsumfanges

Von der Versicherung ausgeschlossen sind Schäden, die durch die versicherte Person grobfahrlässig verursacht wurden, beispielsweise, wenn eine unterschriftspflichtige Karte nicht unterzeichnet ist, der PIN Code auf der Karte notiert, die sofortige Verlustmeldung unterlassen wird oder die vom Kartenherausgeber festgelegten Pflichten verletzt werden.

502.3 Versicherte Leistungen

Entschädigt wird der Teil des Schadens, den eine versicherte Person gemäss Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenherausgebers selber zu tragen hat, im Maximum bis CHF 5'000 pro Karte bzw. CHF 10'000 für alle Karten zusammen pro Ereignis, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Art. 503 Missbräuchliche Nutzung von SIM-Karten

503.1 Versicherte Schäden

Versichert ist der Vermögensschaden (Kosten von Gesprächen, SMS, MMS und Datenübertragung) aufgrund von missbräuchlicher Nutzung von SIM-Karten durch Personen, die nicht dem versicherten Personenkreis angehören, in der Zeit zwischen dem Diebstahl und der Sperrung.

503.2 Einschränkung des Deckungsumfanges

Die Leistungspflicht entfällt, wenn der Diebstahl nicht innert 24 Stunden Zurich oder dem Herausgeber der SIM-Karte gemeldet wird.

503.3 Versicherte Leistungen

Übernommen werden die anhand der entsprechenden Rechnung belegten Kosten durch die missbräuchliche Nutzung bis zu einem Maximalbetrag von CHF 1'000.

Art. 600

Örtliche Geltung

Die Versicherung gilt für Schadenereignisse, die in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, in den Staaten Europas sowie in den Mittelmeerrand- und Inselstaaten eintreten. Bei Transport über Meer wird der Versicherungsschutz nicht unterbrochen, wenn Abgangs- und Bestimmungsort innerhalb der örtlichen Geltung liegen.

In folgenden Staaten gilt die Versicherung jedoch nicht: Weissrussland, Moldawien, Ukraine, Russische Föderation, Georgien, Armenien, Aserbaidschan, Kasachstan, Ägypten, Algerien, Libanon, Libyen und Syrien.

Art. 601

Versicherte Fahrzeuge

601.1 Versicherte Fahrzeuge

Variante Basic

Die Versicherung gilt für die in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein immatrikulierten Motorfahrzeuge bis 3'500 kg Gesamtgewicht, sofern sie auf eine versicherte Person eingelöst sind oder von einer solchen gelenkt werden.

Variante Plus

Die Versicherung gilt zusätzlich für die in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein als Wohnmobil immatrikulierten Motorfahrzeuge ab 3'500 kg bis 9'000 kg Gesamtgewicht, sofern sie auf eine versicherte Person eingelöst sind oder von einer solchen gelenkt werden.

Die Versicherung erstreckt sich in beiden Varianten auf sämtliche im Fahrzeug mitreisenden Personen.

601.2 Anhänger

Vom versicherten Motorfahrzeug gezogene Anhänger sind ebenfalls mitversichert. Dies gilt auch, wenn nur der Anhänger von der Panne betroffen ist.

601.3 Nicht versicherte Motorfahrzeuge

Nicht versichert sind Motorfahrzeuge, welche

- zur gewerbmässigen Vermietung an Selbstfahrer (z.B. Mietfahrzeuge) bzw. zu gewerbmässigen Personentransporten (z.B. Taxi) verwendet werden,
- mit Händlerschildern verwendet werden,
- provisorisch immatrikuliert sind.

Art. 602

Versicherte Ereignisse

Versicherungsschutz besteht, wenn das Fahrzeug infolge einer Panne oder eines Kaskoereignisses nicht mehr benützt werden kann.

Als Panne gilt auch, wenn sich der Schlüssel im verschlossenen Fahrzeug befindet, die elektronische Schliessvorrichtung nicht mehr öffnet oder der Schlüssel bzw. das Schloss beschädigt sind.

Als Kaskoereignis gelten Kollision, Feuer-, Elementar-, Glas-, Marder- oder Parkschäden sowie Vandalismus, Diebstahl oder Diebstahlversuch.

Art. 603

Versicherte Leistungen im In- und Ausland

Die Leistungen umfassen

603.1 Hilfe vor Ort

die Organisation und Kostenübernahme für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, soweit dies vor Ort möglich ist. In diesem Rahmen werden die Kosten für den Ersatz von Kleinteilen wie z.B. Kabeln, Briden, Schläuchen, Sicherungen usw. (ohne Batterie) übernommen. Weitergehende Reparaturkosten sind nicht versichert;

603.2 Bergungskosten

die Kosten für eine notwendige Bergung des Motorfahrzeuges und des Anhängers bis maximal CHF 2'000;

603.3 Abschleppkosten

die Übernahme der Abschleppkosten bis zur nächstgelegenen, für die Reparatur geeigneten Garage, sofern die Fahrbereitschaft vor Ort nicht wiederhergestellt werden kann;

603.4 Standgebühren

die Übernahme von Standgebühren bis CHF 500, sofern das Fahrzeug nicht mehr benutzbar ist;

603.5 Mehrkosten

die Übernahme der Kosten bis maximal CHF 5'000, sofern das Fahrzeug nicht mehr benutzbar ist, für

- ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug (sofern verfügbar) während der ausgewiesenen Reparaturdauer; beim Ausfall eines Wohnmobils über 3,5 t Gesamtgewicht werden die Kosten eines Personenwagens als Ersatzfahrzeug übernommen;
- die notwendige Unterkunft;
- die Weiter- und Rückreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Taxi;
- den Transport des Gepäcks, sofern dies mit der organisierten Mobilitätslösung nicht möglich ist;
- nicht bezogene gebuchte Leistungen für den Aufenthalt;
- die Überführung des reparierten Fahrzeuges in der Schweiz;
- die Überführung des unreparierten Fahrzeuges in der Schweiz, sofern das Fahrzeug repariert wird, die Reparatur vor Ort aber nicht möglich ist.

Eine Kumulation mit Leistungen aus der Deckung Reiseschutz ist nicht möglich.

Die Kosten für Zusatzversicherungen, das Auftanken bzw. Schäden am Mietfahrzeug werden nicht übernommen.

Kann kein Mietfahrzeug organisiert werden, weil z.B. die Vorgaben des Vermieters nicht erfüllt werden (Mindestalter, Kreditkarte, usw.), werden die Kosten für öffentliche Verkehrsmittel übernommen.

603.6 Mehrkosten für Tiertransporte

die Mehrkosten für den Transport von mitreisenden Hunden oder Katzen bis maximal CHF 1'000;

603.7 Ersatzfahrer

die Kosten für einen Chauffeur zur Heimholung des Fahrzeuges samt Insassen, wenn der Lenker infolge Tod, Unfall bzw. schwerer Erkrankung oder unbekannten Verbleibes nicht mehr in der Lage ist, das Fahrzeug zu lenken und kein weiterer Insasse einen Führerausweis besitzt oder die Insassen aufgrund der Notsituation ausserstande sind, das Fahrzeug zu lenken;

603.8 Autofahren, Autozug

die Mehrkosten für neue Billette von Autofahren oder Autozügen bis maximal CHF 1'000, wenn aufgrund eines versicherten Ereignisses der Anschluss an die Autofähre oder den Autozug verpasst wird.

603.9 Schlüsselverlust

- die Kosten der Pannenhilfe vor Ort;
- die Kosten für das Abschleppen zur nächstgelegenen Garage;
- Kosten für das Holen oder das Zusenden des Ersatzschlüssels;
- Kosten für die Weiterfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln und für die Unterkunft bis max. CHF 2'000

Diese Aufzählung ist abschliessend.

Ausgeschlossen sind Schlossänderungskosten am Fahrzeug.

Pannenhilfe

603.10 Treibstoffmangel, entleerte Batterie

die Kosten für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft (ohne Treibstoffkosten) bzw. bei reinen Elektrofahrzeugen die Abschleppkosten zur nächsten Ladestation, wenn das Fahrzeug mangels Treibstoff oder infolge entleerter Batterien/Akkus stehen bleibt.

Wurde das Fahrzeug falsch betankt, werden die Abschleppkosten zur nächsten Garage übernommen.

Nicht versichert sind die Kosten für Folgeschäden wie z. B. Schäden am Motor und Katalysator.

Art. 604

Zusätzlich versicherte Leistungen ausserhalb CH/FL

Die Leistungen umfassen

604.1 Speditionskosten für Ersatzteile

die Übernahme der Speditionskosten für Ersatzteile bei Reparaturen im Ausland, damit die Weiterreise möglich ist;

604.2 Feststellung des Schadenausmasses

sofern notwendig, die Abklärungen zur Beurteilung der Rückführung des Fahrzeuges durch die Notrufzentrale. Die Kosten für diese Abklärungen sind auf CHF 500 begrenzt;

604.3 Rückführung des Fahrzeuges aus dem Ausland

die Kosten für die Rückführung des reparierten, unreparierten nicht mehr benutzbaren oder wieder aufgefundenen Fahrzeuges aus dem Ausland zur üblicherweise benützten Reparaturwerkstatt in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Die Kosten dafür sind jedoch auf den Zeitwert des Fahrzeuges nach Eintritt des versicherten Ereignisses limitiert. Die Rückführung des unreparierten Fahrzeuges ist nur versichert, sofern das Fahrzeug repariert wird;

604.4 Verzollung und Verschrottung im Ausland

die Kosten für die Verzollung und den Transport des Fahrzeuges zur nächsten Verschrottungsstelle, inklusive Verschrottungskosten, wenn ein Totalschaden vorliegt.

Art. 605

Haftung im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung

Die Dienstleistungserbringung, resp. die Organisation erfolgt im Auftrag der versicherten Person und kann aufgrund der örtlichen Verhältnisse im Ausland unterschiedlich sein. Zurich übernimmt keine Haftung für Schäden, welche durch beauftragte Leistungserbringer verursacht werden.

Art. 606

Ausschlüsse

Nicht versichert sind Schadenfälle

- im Zusammenhang mit Verkehrsunfällen, bei denen der Lenker einen Blutalkoholgehalt von 1,6‰ (Minimalwert) oder mehr aufweist oder fahruntfähig ist, weil er unter Medikamenteneinfluss mit betäubender Wirkung oder Drogen steht. Wurde keine Blutprobe, sondern eine Atem-Alkoholprobe vorgenommen, gilt dasselbe bei einer Atemalkoholkonzentration von 0,80 mg/l oder mehr;
- aufgrund besonders krasser Missachtung der zulässigen Höchstgeschwindigkeit, waghalsiges Überholen oder Teilnahme an einem nicht bewilligten Rennen mit Motorfahrzeugen im Sinne von Art. 90 Abs. 3 SVG.

Selbstbehaltsausschluss für Mietfahrzeuge

Art. 700

Örtliche Geltung

Die Versicherungsdeckung gilt weltweit.

Art. 701

Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt und endet an den im Mietvertrag festgelegten Daten. Wird das Fahrzeug vor Ende des im Mietvertrag vereinbarten Rückgabedatums abgegeben, endet der Versicherungsschutz in diesem Zeitpunkt. Der Versicherungsschutz gilt für Schäden, die während der Dauer des Versicherungsvertrages eintreten.

Art. 702

Versicherte Fahrzeuge

Die Versicherung erstreckt sich auf das von einer versicherten Person gemietete Motorfahrzeug, Motor- oder Segelboot. Gemietete Fahrzeuge die von einer versicherten Person zum Zwecke der Ausübung einer Erwerbstätigkeit benützt werden, sind nicht versichert.

Art. 703

Versicherte Ereignisse

Versichert ist der Selbstbehalt, den eine versicherte Person aufgrund eines eingetretenen Schadens am Mietfahrzeug oder aufgrund eines Diebstahls des Mietfahrzeugs zu tragen hat.

Art. 704

Versicherte Leistungen

Die Höhe der Versicherungsleistung richtet sich nach dem Selbstbehalt, den eine versicherte Person aufgrund des Mietvertrages zu übernehmen hat. Sie ist auf maximal CHF 5'000 begrenzt. Ist der tatsächliche Schaden geringer als der anwendbare Selbstbehalt, wird maximal der tatsächliche Schaden ersetzt.

Art. 705

Ausschlüsse

Keine Leistungen werden erbracht im Zusammenhang mit Schäden

- bei denen der Mietvertrag oder die leistende Versicherung keinen Selbstbehalt vorsieht;
- bei denen die Kasko- oder Diebstahlversicherung die Leistungen ablehnt (Leistungskürzungen gelten nicht als Selbstbehalt);
- die gemäss Mietvertrag vollständig vom Mieter zu tragen sind;
- bei denen der Fahrzeuglenker unter Alkoholeinfluss (Überschreitung des gesetzlichen Promillegrenzwertes des jeweiligen Landes) oder unter Einfluss von Medikamenten mit betäubender Wirkung oder Drogen stand;
- von Anhängern.

Art. 800

Örtliche Geltung

Die Deckung gilt für Notsituationen am Wohnsitz des Versicherungsnehmers in der Schweiz, im Fürstentum Liechtenstein sowie zusätzlich an dessen Feriendomizil in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein (versicherte Standorte).

Art. 801

Versicherte Ereignisse und Leistungen

Als Notsituation gelten Ereignisse, bei welchen ein sofortiges Handeln zwingend nötig ist, um einen Defekt oder Schaden zu beheben oder die Vergrösserung eines Schadens zu verhindern. Folgende Notsituationen sind versichert:

801.1 Notsituationen aufgrund eines Feuer, Elementar, Diebstahl- bzw. Wasserereignisses oder Glasbruches

Entsteht aufgrund eines Feuer-, Elementar-, Diebstahl- bzw. Wasserereignisses oder Glasbruches an dem vom Versicherungsnehmer bewohnten Gebäude eine Notsituation, organisiert Zurich die Handwerker für die notwendigen Sofortmassnahmen.

Versichert sind die Kosten bis maximal CHF 1'000 pro Ereignis für den Einsatz des aufgebauten Handwerkers.

Nicht versichert sind die benötigten Ersatzteile.

801.2 Schlüsselverlust oder Schlüsselbeschädigung

Ist der Zutritt zu einem versicherten Standort nicht mehr möglich

- infolge Verlust oder Beschädigung von Schlüsseln oder Identifikationsmitteln für elektronische Zutrittssysteme wie Codes, Karten (Badges), Legics, Smartkeys usw.;
- weil sich Eingangstüren, Garagentore oder Balkontüren wegen eines Defekts am Schloss nicht mehr öffnen oder schliessen lassen;
- weil sich eine versicherte Person ein- oder ausgesperrt hat, organisiert Zurich auch ohne Notsituation die notwendige Hilfe durch eine Fachperson.

Versichert sind die Kosten für das Öffnen der Tür und die Montage eines Notschlusses am versicherten Standort. Bei elektronischen Zutrittssystemen beschränkt sich die Kostenübernahme auf das Öffnen der Tür. Bleibt der Zugang zur eigenen Wohnung versperrt (weil z. B. der Eigentümer für das Öffnen der Tür sein Einverständnis nicht erteilt), werden die Kosten für eine Übernachtung der betroffenen Personen übernommen.

Versichert sind die Kosten bis maximal CHF 1'000 pro Ereignis. Nicht versichert sind die benötigten Ersatzteile.

801.3 Notsituationen im Zusammenhang mit Heizungs-, Klima-, Lüftungs- und Liftanlagen, Sanitär- und Elektroinstallationen für Eigentümer von Gebäuden und Stockwerkeigentümer

Entsteht eine Notsituation wegen eines Defekts an

- Heizungs-, Klima- und Lüftungsanlagen;
- Liftanlagen;
- fest mit dem Gebäude verbundenen Elektroinstallationen (z. B. Sicherungskasten);
- Sanitäranlagen;

organisiert Zurich die notwendige Hilfe durch eine Fachperson.

Von der Versicherung ausgeschlossen sind:

- Heizungsausfall infolge Ölmangels;
- Defekte an Beleuchtungskörpern;
- Ersatz von Leuchtmitteln (z. B. Glühbirnen, Neonröhren etc.), Startern und Sicherungen;
- Schadenereignisse als Folge von Verkalkung.

Versichert sind die Kosten bis maximal CHF 1'000 pro Ereignis für den Einsatz des aufgebauten Handwerkers.

Nicht versichert sind die notwendigen Ersatzteile.

801.4 Rohrreinigungsservice

Entsteht eine Notsituation durch eine verstopfte Leitung an einem versicherten Standort (einschliesslich des dazugehörigen Grundstückes), die mit den im Haushalt üblichen Mitteln nicht selbst behoben werden kann, organisiert Zurich die notwendige Hilfe durch eine Fachperson. Versichert sind die Kosten für die Behebung der Verstopfung bis maximal CHF 1'000 pro Ereignis.

801.5 Bewachungsservice

Ist nach einem Schadenereignis eine provisorische Schliessung der Wohnung oder des Gebäudes nicht mehr möglich, organisiert Zurich die vorübergehende Bewachung. Versichert sind die Kosten bis maximal CHF 1'000 pro Ereignis.

801.6 Weitere Dienstleistungen

Als zusätzliche Dienstleistungen vermitteln wir Handwerkeradressen für die Ausführung folgender Arbeiten im und um das Gebäude:

- Erstellung von Sicherheitsanalysen/Präventionsberatung für Ihr Gebäude resp. Ihre Wohnung;
- Dienstleistungen in Notsituationen in Zusammenhang mit Haus- und Heimbetreuung.

Die Kosten für die vermittelten Dienstleistungen sind nicht versichert.

Art. 802

Ausschlüsse

Keine Leistungen werden erbracht

- wenn der Schadenfall bereits durch eine bestehende Hausrat- und/oder Gebäudeversicherung versichert ist;
- wenn das Schadenereignis auf mangelnden Unterhalt zurückzuführen ist;
- wenn die Vorgaben des Herstellers bezüglich Verwendung nicht befolgt wurden;
- wenn der Eintritt eines solchen Ereignisses mit hoher Wahrscheinlichkeit zu erwarten war;
- für Kosten, die bereits durch einen Garantie-, Service- oder Wartungsvertrag gedeckt sind.

Reise-Rechtsschutz im Ausland

Zu beachten sind neben den nachfolgenden auch die gemeinsamen Bestimmungen gemäss den Artikeln 1–10.

Art. 900 Rechtsschutz für Rechtsfälle

Der Versicherungsschutz gilt für Rechtsfälle, die während der Dauer des Vertrages bzw. nach Ablauf der Kartenzfrist eintreten, sofern das Rechtsschutzbedürfnis ebenfalls während der Vertragsdauer eingetreten ist. Keine Deckung besteht, wenn ein Fall erst nach Aufhebung der Police oder Wegfall der Rechtsschutzversicherung angemeldet wird.

Art. 901 Örtliche Geltung

Die Versicherung gilt weltweit für Ereignisse, die sich auf Reisen ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein ereignen.

Art. 902 Versicherte Rechtsgebiete

Der Versicherungsschutz gilt für die nachfolgend beschriebenen Rechtsgebiete (abschliessende Aufzählung):

902.1 Schadenersatzrecht, Strafanzeige und Opferhilfe

Geltendmachung von zivilrechtlichen ausservertraglichen Schadenersatzansprüchen (inklusive solcher im Rahmen des Bundesgesetzes über die Opferhilfe) einer versicherten Person für Sach- und Personenschäden (Körperverletzung/Tötung) sowie der daraus unmittelbar resultierenden Vermögensschäden;

Einreichen einer Strafanzeige, wenn dies zur Durchsetzung der oben erwähnten Schadenersatzansprüche notwendig ist;

902.2 Versicherungsrecht

Streitigkeit mit privaten oder öffentlichen schweizerischen Versicherungseinrichtungen als Folge eines Unfalles oder Gewaltdelikt im Ausland;

902.3 Strafverteidigung

Rechtswahrung in einem gegen die versicherten Personen gerichteten Strafverfahren wegen der Anschuldigung fahrlässiger Verletzung von Strafvorschriften sowie bei gegen den Versicherten gerichteten Straf- und Verwaltungsstrafverfahren, welche im Zusammenhang mit einem Verkehrsunfall oder wegen Missachtung von Verkehrsvorschriften eingeleitet werden;

902.4 Ausweisentzug

Wahrnehmung rechtlicher Interessen einer versicherten Person in Verfahren vor schweizerischen Verwaltungsbehörden über den Entzug des Führerausweises infolge einer Verkehrsregelverletzung im Ausland;

902.5 Übriges Vertragsrecht

Wahrnehmung rechtlicher Interessen einer versicherten Person bei Streitigkeiten aus folgenden Verträgen (abschliessende Aufzählung). Bis zu einem Streitwert von CHF 500 besteht nur Anspruch auf eine einmalige Rechtsauskunft durch Orion:

- Miete, Leihe und Hinterlegung einer beweglichen Sache im Ausland;
- Fracht- und Beförderungsvertrag über Transport von Gepäck und/oder eines Motorfahrzeuges im und ins Ausland sowie für Transporte in die Schweiz infolge Unbenützbarkeit des Motorfahrzeuges;
- Reparatur eines Motorfahrzeuges während einer Auslandsreise;
- Verträge über Auslandsreisen (wie Buchung eines Fluges, eines Hotelzimmers etc., inklusive Verträge mit ausländischen Sprachschulen), Miete eines Motorfahrzeuges für eine Auslandsreise oder vorübergehende Miete einer Ferienwohnung im Ausland bis maximal 6 Monate (unabhängig vom Buchungsort auch bei Gerichtsstand in der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein);

902.6 Patientenrecht

Streitigkeiten als Patient im Ausland bei notfallmässigen medizinischen Behandlungen mit Ärzten, Spitälern und anderen medizinischen Institutionen;

(Ein Notfall liegt vor, wenn versicherte Personen bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt einer medizinischen Behandlung bedürfen und eine Rückreise in die Schweiz nicht angemessen ist. Kein Notfall besteht, wenn sich versicherte Personen zum Zwecke dieser Behandlung ins Ausland begeben.)

902.7 Sachenrecht

Streitigkeiten aus Eigentum, Besitz oder anderen dinglichen Rechten an beweglichen Sachen.

Art. 903 Eintritt eines Rechtsfalles

Der Rechtsfall gilt als eingetreten:

a) Schadenersatzrecht:

Im Zeitpunkt der Verursachung des Schadens;

b) Strafrecht:

Im Zeitpunkt der tatsächlichen oder angeblichen Widerhandlung gegen Strafvorschriften;

c) Versicherungsrecht:

- Bei Personenschäden: beim erstmaligen Eintritt des Gesundheitsschadens, der eine Arbeitsunfähigkeit oder eine Invalidität zur Folge hat;
- In allen übrigen Fällen: Beim Eintritt des Ereignisses, welches den Anspruch gegenüber der Versicherung auslöst;

d) In allen übrigen Fällen:

Im Zeitpunkt der erstmaligen tatsächlichen oder angeblichen Verletzung von Rechtsvorschriften oder vertraglichen Pflichten, ausser es sei bereits vorher für den Versicherten erkennbar, dass rechtliche Differenzen entstehen könnten. In letztgenanntem Fall ist der Zeitpunkt der Erkennbarkeit massgebend.

Art. 904 Versicherte Leistungen

In den versicherten Rechtsfällen übernimmt Orion bis maximal CHF 500'000 pro Ereignis in Europa oder bis maximal CHF 100'000 pro Ereignis im aussereuropäischen Raum die folgenden Leistungen:

- die Bearbeitung dieser Rechtsfälle durch Orion;
- das Honorar eines Rechtsanwaltes bzw. Prozessbeistandes oder eines Mediators sowie in Abweichung von Art. 907.2 als Beschuldigter in einem Strafverfahren für die erste polizeiliche Einvernahme die Kosten für einen Anwalt der ersten Stunde bis maximal CHF 2'000. Lautet die Anklage auf Vorsatz, sind diese Kosten vom Versicherten an Orion zurück zu erstatten;
- die Kosten für ein im Einvernehmen mit Orion bzw. vom Gericht veranlassetes Gutachten;
- Gerichtsgebühren oder andere zu Lasten des Versicherten gehende Verfahrenskosten inklusive Vorschüsse;
- dem Versicherten auferlegte Prozessentschädigungen an die Gegenpartei inklusive Sicherheitsleistungen;
- das Inkasso einer dem Versicherten aus einem versicherten Fall zustehenden Forderung bis zum Vorliegen eines provisorischen oder definitiven Pfändungsverlustscheines, eines Gesuches um Nachlassstundung oder einer Konkursandrohung;
- Vorschüsse für Strafkautionen nach einem Unfall zur Vermeidung von Untersuchungshaft.

Alle Streitigkeiten mit derselben Ursache oder im mittelbaren oder unmittelbaren Zusammenhang mit demselben Ereignis gelten als ein Rechtsfall. Die Versicherungssumme wird pro Rechtsfall, auch wenn mehrere Rechtsgebiete betroffen sind, nur einmal ausgerichtet.

Sicherheitsleistungen und Vorschüsse werden in vollem Umfang auf die Versicherungssumme angerechnet. Vorschüsse und Sicherheitsleistungen sind Orion zurückzuerstatten. Betrifft ein Ereignis mehrere durch einen oder verschiedene Verträge versicherte Personen, ist Orion berechtigt, die Leistungen auf die aussergerichtliche Interessenwahrung zu beschränken, bis ein Musterprozess durch von ihr ausgewählte Rechtsanwälte durchgeführt worden ist. Für alle durch denselben Vertrag versicherten Personen werden die Leistungen zudem zusammengerechnet.

Generell nicht versichert ist die Zahlung von:

- Bussen;
- Kosten für in Verkehrssachen angeordnete Blutalkohol- und Drogenanalysen, medizinische oder psychologische Untersuchungen sowie Verkehrsunterricht;
- Schadenersatz;
- Kosten und Gebühren des ersten Bescheides in Strafverfahren betreffend Verkehrsdelikte (wie z. B. Strafbefehl, Bussenverfügung etc.) und Administrativverfahren (z. B. Verwarnung, Ausweisentzug, Verkehrsunterricht etc.). Diese gehen auch bei einer allfälligen Anfechtung zu Lasten der versicherten Person;
- Kosten und Honorare, zu deren Übernahme ein Dritter verpflichtet ist oder die zu Lasten eines Haftpflichtigen oder Haftpflichtversicherers gehen; in solchen Fällen bezahlt Orion lediglich Vorschüsse;
- Kosten und Honorare in Konkurs- und Nachlassverfahren sowie in Widerspruchs-, Kollokations- und Aussonderungsprozessen;
- Übersetzungs- und Reisekosten.

Art. 905 Ausschlüsse

In Ergänzung zu Art. 5 sind zusätzlich von der Versicherung ausgeschlossen:

- sämtliche unter Art. 902 nicht ausdrücklich als versichert bezeichnete Rechtsgebiete;
- Fälle, bei denen der Lenker ein im öffentlichen Verkehr nicht zugelassenes Fahrzeug verwendet, zum Führen des Fahrzeuges nicht berechtigt ist, keinen gültigen Führerausweis hat oder ein Fahrzeug lenkt, welches nicht mit gültigen Kontrollschildern versehen ist;
- Fälle als Eigentümer/Halter von gewerbmässig genutzten Fahrzeugen, wie z. B. Taxi, Car, Liefer- und Lastwagen des Transportgewerbes, Fahrschulwagen usw.;
- Fälle im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen beim Lenken fremder Fahrzeuge für Schäden an diesen Fahrzeugen (z. B. Firmenfahrzeuge);
- Fälle im Zusammenhang mit der Anschuldigung der Verletzung von Verkehrsregeln im ruhenden Verkehr (verbotenes Halten, Parkieren usw.);
- Fälle im Zusammenhang mit der Wiedererlangung des rechtskräftig entzogenen Führerausweises;
- Fälle wegen Anschuldigung der Überschreitung der zulässigen Höchstgeschwindigkeit innerorts ab 30 km/h, ausserorts und auf Autostrassen ab 40 km/h sowie auf Autobahnen ab 50 km/h;
- Fälle im Zusammenhang mit folgenden Ereignissen im Wiederholungsfall: Der Anschuldigung des Fahrens im Zustand der Fahrunfähigkeit wegen der Einwirkung von Alkohol, Medikamenten oder Drogen sowie der Vereitelung der Blutprobe;

- Fälle als Eigentümer, Halter oder Lenker von Luftfahrzeugen;
- vertragliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit Wasserfahrzeugen mit einem Katalogpreis über CHF 150'000;
- vertragliche sowie andere Streitigkeiten im Zusammenhang mit jeglicher (auch nur teilweiser) selbstständiger Berufs- oder Erwerbstätigkeit sowie von Vorbereitungshandlungen dazu (Dieser Ausschluss gilt nicht für Ereignisse im Zusammenhang mit der Benutzung von Verkehrsmitteln.);
- die Abwehr von ausservertraglichen Schadenersatzansprüchen Dritter;
- Fälle als Beteiligter an Raufereien oder Schlägereien;
- Fälle im Zusammenhang mit Ehrverletzungen;
- Fälle gegen einen anderen durch diesen Vertrag Versicherten oder dessen Haftpflichtversicherung (dieser Ausschluss gilt nicht für den Versicherungsnehmer selbst);
- Streitigkeiten zwischen Konkubinats- oder Wohnpartnern, Ehegatten und in einer eingetragenen Partnerschaft;
- Rechtsschutzfälle im Zusammenhang mit dem Inkasso unbestrittener Forderungen;
- Fälle aus dem Schuldbetreibungs- und Konkursrecht (versichert bleiben Inkassomassnahmen aus versicherten Rechtsfällen);
- Fälle gegen Orion, deren Organe und Mitarbeiter sowie von Orion in einem versicherten Fall eingesetzte Anwälte.

Art. 906 Leistungskürzungen

Orion verzichtet ausdrücklich auf das ihr gesetzlich zustehende Recht auf Leistungskürzung bei grobfahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalles, ausser bei rechtskräftiger Verurteilung wegen Fahrens im Zustand der Fahrunfähigkeit infolge der Einwirkung von Alkohol, Medikamenten oder Drogen sowie der Vereitelung der Blutprobe.

Art. 907 Abwicklung eines Rechtsfalles

907.1 Grundsätzliches

Beim Eintritt eines Rechtsfalles, für den ein Versicherter die Dienste von Orion in Anspruch nehmen will, ist diese sofort schriftlich zu benachrichtigen.

907.2 Vorgehen

Orion bestimmt das zugunsten des Versicherten einzuschlagende Vorgehen. Sie führt die Verhandlungen über eine gütliche Erledigung und schlägt in geeigneten Fällen eine Mediation vor. Sie entscheidet über den Beizug eines Anwaltes oder Mediators sowie über die Erstellung von Gutachten. Sie kann die Kostengutsprache inhaltlich und betraglich beschränken. Der Versicherte verpflichtet sich, keinen Vertreter zu beauftragen, ohne vorgängig von Orion eine schriftliche Zustimmungserklärung erhalten zu haben. Beauftragt der Versicherte vor der Fallanmeldung an Orion einen Anwalt bzw. Prozessbeistand, einen Gutachter oder einen Mediator, so sind dessen vor der Fallanmeldung entstandenen Kosten nur bis zum Betrag von CHF 300 versichert. Soweit nicht anders vereinbart, rechnet Orion mit dem Anwalt (auch bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung) nach Aufwand ab. Vereinbart der Versicherte mit dem Anwalt eine Erfolgsprämie, so wird diese von Orion nicht übernommen.

907.3 Streitwertauskauf

Orion hat das Recht, anstelle der Kostenübernahme gemäss Art. 904 das wirtschaftliche Interesse ganz oder teilweise zu ersetzen. Dieses ergibt sich aus dem Streitwert unter angemessener Berücksichtigung des Prozess- und Inkassorisikos.

907.4 Anwaltswahl

Falls im Hinblick auf ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren ein Vertreter eingesetzt werden muss sowie bei allfälligen Interessenkollisionen gewährt Orion dem Versicherten die freie Anwaltswahl. Orion hat das Recht, einen vom Versicherten vorgeschlagenen Anwalt abzulehnen. Der Versicherte kann dann drei Anwälte aus verschiedenen Anwaltskanzleien innerhalb des Gerichtsstandes der Klage vorschlagen, aus welchen Orion den zu Beauftragenden auswählt. Dies gilt unabhängig davon, ob eine Pflicht zur freien Anwaltswahl bestand oder Orion aus anderen Gründen einer Anwaltsbeauftragung zustimmte. Die Ablehnung eines Anwaltes muss nicht begründet werden. Bei einem späteren Anwaltswechsel auf Wunsch des Versicherten hat dieser die dadurch entstehenden Mehrkosten zu übernehmen.

907.5 Auskünfte und Vollmachten

Der Versicherte oder sein Rechtsbeistand hat Orion die notwendigen Auskünfte und Vollmachten zu erteilen. Sämtliche mit dem Fall zusammenhängende Akten wie Bussenverfügungen, Vorladungen, Urteile, Korrespondenzen usw. sind unverzüglich an Orion weiterzuleiten. Ist ein Anwalt beauftragt, hat der Versicherte diesen zu ermächtigen, Orion über die Entwicklung des Falles auf dem Laufenden zu halten und ihr insbesondere die zur Beurteilung der Versicherungsdeckung oder der Prozessaussichten nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

907.6 Vergleiche

Vergleiche, die Verpflichtungen zu Lasten von Orion beinhalten, dürfen vom Versicherten nur mit deren Zustimmung abgeschlossen werden.

907.7 Prozess- und Parteientschädigung

Jede Prozess- oder Parteientschädigung, die dem Versicherten (gerichtlich oder aussergerichtlich) zugesprochen wird, fällt bis zur Höhe der erbrachten Leistungen Orion zu.

Art. 908

Meinungsverschiedenheiten

Bestehen Meinungsverschiedenheiten über das Vorgehen in einem gedeckten Rechtsfall oder über die Erfolgsaussichten des Rechtsfalles, so begründet Orion unverzüglich schriftlich ihre Rechtsauffassung und weist den Versicherten gleichzeitig auf sein Recht hin, innerhalb von 20 Tagen ein Schiedsverfahren einzuleiten. Verlangt er innerhalb dieser Frist kein Schiedsverfahren, gilt dies als Verzicht. Ab Empfang dieser Mitteilung hat der Versicherte alle erforderlichen Massnahmen zur Wahrung seiner Interessen selbst zu treffen. Orion ist für die Folgen mangelhafter Interessenvertretung, insbesondere verpasster Fristen, nicht haftbar. Die Kosten dieses Schiedsverfahrens sind von den Parteien hälftig vorzuschüssen und gehen zu Lasten der unterliegenden Partei. Wird der Kostenvorschuss von einer Partei nicht geleistet, erkennt diese damit die Rechtsauffassung der Gegenpartei an. Die Parteien bestimmen gemeinsam einen Einzelschiedsrichter. Das Verfahren beschränkt sich auf einen einmaligen Schriftwechsel mit den begründeten Anträgen und der Benennung der angerufenen Beweismittel der Parteien, auf dessen Grundlage der Schiedsrichter seinen Entscheid fällt. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO).

Leitet der Versicherte bei Ablehnung der Leistungspflicht auf eigene Kosten einen Prozess ein und erlangt er ein Urteil, das für ihn günstiger ausfällt als die ihm von der Orion schriftlich begründete Lösung oder als das Ergebnis des Schiedsverfahrens, so übernimmt die Orion die dadurch entstandenen Kosten, wie wenn sie diesem zugestimmt hätte.

Stichwortverzeichnis

A	Art.
Abwicklung eines Rechtsfalles	907
Annullierungskosten	100–105
Ansprüche gegenüber Dritten	6
Anwendbares Recht	1
B	Art.
Beginn der Versicherung	3
D	Art.
Dauer der Versicherung	3
E	Art.
Ersatzreise	300–304
G	Art.
Generelle Ausschlüsse	5
Gepäckverspätung	402.2
Gerichtsstand	8
H	Art.
Home Care Service	800–802
K	Art.
Kartensperrservice	501
M	Art.
Meinungsverschiedenheiten	908
Missbrauch von Kunden-, Kredit-, Bank-, Post- und SIM Karten	500–503
Mitteilungen	9

N	Art.
Notsituation	801
P	Art.
Pannenhilfe	600–606
Prämienzahlung und Vertragsanpassungen	4
R	Art.
Reisegepäck	400–405
Reise-Rechtsschutz im Ausland	900–908
Reiseschutz	200–203
S	Art.
Sachverhaltsermittlung	6
Schadenfall	6
Selbstbehaltsschluss für Mietfahrzeuge	700–705
V	Art.
Verletzung von Obliegenheiten	7
Versicherte Personen	2
Vertragsgrundlagen	1
Vorsorgedeckung	2
W	Art.
Wegfall der Leistungspflicht	6
Wegzug ins Ausland	3

Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG
Hagenholzstrasse 60
8050 Zürich
Telefon 0800 80 80 80
www.zurich.ch

ZH20981d-1905

